

**MANAJEMEN PELAYANAN PRIMA DAPAT MENGUATKAN  
JAMAAH HAJI DAN UMRAH BIRO KHUSUS QOSHWA  
TOURS AND TRAVEL CIREBON**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
pada Program Studi Ekonomi Syari'ah



Oleh :

**FIRMAN AGUNG AMAMI**

NIM. 2015.2.4.1.00324

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**INSTITUT AGAMA ISLAM**

**IAI BUNGA BANGSA CIREBON**

**TAHUN 2019**