

**IMPLEMENTASI ETIKA BISNIS ISLAM DAPAT  
MENINGKATKAN OMSET PADA MLM  
PT. MELIA SEHAT SEJAHTERA CIREBON**

**SKRIPSI**

Di Ajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Pada Program Studi Ekonomi Syariah



Disusun Oleh :

**M. ZIYAD MUBAROK**

NIM. 2015.2.4.1.00422

**FAKULTAS EKONOMI BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM BUNGA BANGSA CIREBON  
TAHUN 2019**

## **PERSETUJUAN**

### **IMPLEMENTASI ETIKA BISNIS ISLAM DAPAT MENINGKATKAN OMSET PADA MLM PT.MELIA SEHAT SEJAHTERA DI CIREBON**

Oleh :

**M. ZIYAD MUBAROK**

NIM. 2015.2.4.1.00422

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II

**H. Ahmad Munajim, M.M**  
NIDN

**H. Tarjono**  
NIDN

## MOTTO

- *Hidup hanya satu kali harus spektakuler.*
- *Yang terpenting bukan apa yang kita capai saat ini, akan tetapi perubahan karakter yang jauh lebih baik tentang kejujuran, ketulusan, keikhlasan, serta kesabaran dalam berjuang untuk mengangkat harkat, martabat, derajat orang tua dan keluarga serta berjuang membantu sesama itu diatas segala-galanya.*

## PERSEMBAHAN

*Saya persembahkan skripsi ini kepada :*

- 1. Ayahanda Abdullah (almarhum) dan Ibu Shofiyah tercinta yang telah tulus ikhlas menyayangi serta mendoakan dalam setiap langkah dan perjuangan hingga saat ini.*
- 2. Adik-adiku tercinta: M. Suhail, M. Nasheh, Ilvi Minatika, Kimiatus Sa'adah sebagai motivasi untuk selalu berjuang dalam hidup.*
- 3. Seluruh keluarga besar yang tak pernah lelah untuk selalu mendoakan saya disini.*
- 4. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta contoh yang baik untuk kita serta selalu ikhlas dan sabar dalam mendidik kita.*
- 5. Sahabat-sahabat suka dan duka semua saudara dan kerabat yang telah memberikan semangat, keceriaan dan memberi arti tanggung jawab dalam hidup.*
- 6. Sahabat seperjuangan dibisnis PT. Melia Sehat Sejahtera yang selalu menjadi team yang solid serta saling membantu menuju kehidupan yang lebih baik untuk sukses bersama.*
- 7. Almamater kebanggaanku: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah IAI BBC (Bunga Bangsa Cirebon).*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayahnya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Implementasi Etika Bisnis Islam dapat meningkatkan Omset Di MLM PT. Melia Sehat Sejahtera Cirebon (Study kasus di Kantor Sekretariat atau (Bascame) Jl. Saladara Majasem No.66a Depan Pusat Lab. IAIN Syekh Nurjati Cirebon),” Sholawat serta salam senantiasa tetap tercurahkan kepada Nabi besar Agung Baginda Muhammad SAW beserta para keluarganya, sahabatnya, serta kami ummatnya yang selalu menjadi suri tauladan bagi kita semua menjadi pribadi yang berakhlakul karimah hingga ahir zaman.

Penyusunan skripsi ini ditujukan dalam rangka menyelesaikan studi Strata I untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Bunga Bangsa Cirebon.

Dalam penyusunan skripsi ini, penyusun telah menerima banyak dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang tak ternilai harganya. Jasa baik mereka tentu tidak dapat penyusun lupakan begitu saja, pada kesempatan ini penyusun mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. H A. Basuni, Ketua Yayasan Pendidikan Bunga Bangsa Cirebon.
2. Bapak H. Oman Fathurohman, M.A, Rektor Institut Agama Islam Bunga Bangsa Cirebon yang memberikan kesempatan untuk dapat menuntut ilmu di IAI BBC.

3. Bapak Taufik Ridwan, M.Hum, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Bunga Bangsa Cirebon.
4. Bapak H. Ahmad Munajim, M.M, Ketua Program studi S1 Ekonomi Syariah, sekaligus Dosen Pembimbing 1.
5. Bapak H. Tarjono, Dosen Pembimbing 2.
6. Leader Commite Nasional Bandung Muhammad Fikri Shahabudin, yang telah memberikan izin dan support selama melakukan penelitian.
7. Leader Comnrite Nasional Cirebon Muhammad Khoirul Umam, yang telah memberikan izin dan fasilitas di wilayah Cirebon.
8. Orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada penyusun untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh Member dan Leader di wilayah Cirebon sebagai team yang mensupport dan mendukung berjalannya penelitian dalam menyusun skripsi.

Cirebon, 20 Juni 2019

Penulis,

M Ziyad Mubarak

## ABSTRAK

**M. ZIYAD MUBAROK, NIM : 2015.2.4.1.00422, “berjudul Implementasi Etika Bisnis Islam Dapat Meningkatkan Omset Pada Mlm Pt.Melia Sehat Sejahtera Di Cirebo (Study kasus di Kantor Sekretariat atau (Bascame) Jl. Saladara Majasem No.66a Depan Pusat Lab. IAIN Syekh Nurjati Cirebon)”.**

Penelitian ini mengarah pada permasalahan Etika Bisnis yang dilakukan oleh para pelaku di bisnis MLM PT. Melia Sehat Sejahtera yang dilihat masih banyak oknum-oknum yang belum bisa menerapkan etika bisnis dengan baik sesuai dengan kode etik perusahaan dan etika bisnis islam secara syariah. Realitanya masih banyak pelaku yang melanggar kode etik perusahaan seperti: ketidak jujuran dalam memberi informasi, kurang melayani konsumen dan member sesuai tanggung jawab yang berlaku, menjajikan sesuatu yang berlebihan, menipu, dan menggelapkan uang. Hal ini menjadi alasan peneliti tertarik untuk melakukan penelitian lebih mendalam mengenai implementasi etika bisnis islam yang sesuai syariat islam di MLM PT. Melia Sehat Sejahtera.

Etika bisnis islam yang sesuai dengan tuntunan dari Rasulullah SAW, ialah: Pertama, kejujuran sebagai visi bisnis, yang ke-dua, melayani customer dengan ikhlas dan sepenuh hati, yang ke-tiga, penuhi janji. Hal-hal inilah yang diajarkan Rasulullah dalam melakukan praktek bisnis, tujuannya penerapan etika bisnis islam dapat berjalan sesuai dengan harapan dalam mewujudkan generasi yang berakhlakul karimah sesuai ajaran Rasulullah dalam praktek di masyarakat sehingga dapat memberikan sebuah perubahan tindakan dan etika bisnis secara islami bagi para pelaku bisnis di MLM PT. Melia Sehat Sejahtera.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif, teknik pengambilan sample dan sumber data menggunakan *purposive sampling*, teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi, dengan teknik analisis data *Flow Model* (metode mengalir) melalui kesimpulan, menggunakan pemeriksaan data dengan teknik triangulasi. Analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna daripada generalisasi.

Adapun hasil penelitian, implementasi etika bisnis islam dapat meningkatkan omset di bisnis PT. Melia Sehat Sejahtera yang telah terlaksana sejauh ini tidak semua pelaku bisnis melakukan pelanggaran dalam melaksanakan kegiatan bisnisnya, akan tetapi memang masih ada oknum-oknum yang masih belum melakukan kegiatannya menurut kode etik perusahaan dan etika bisnis islam. Dalam penerapan etika bisnis islam ini akan menjadi perhatian khusus bagi para pemimpin disetiap wilayah untuk memberikan arahan dan pengajaran kepada seluruh pelaku bisnis yang belum melakukan sesuai dengan kode etik perusahaan dan etika bisnis islam untuk memperbaiki dan mengubah cara dengan sebaik-baiknya yang telah diajarkan oleh Rasulullah SAW, dengan kejujuran, ketulusan, keikhlasan, serta kesabaran dalam

berjuang menjalankan dan memberikan informasi di bisnis MLM PT. Melia Sehat Sejahtera.

Berdasarkan hasil penelitian penulis memberikan kesimpulan bahwa etika bisnis islam harus selalu diterapkan bagi para pelaku bisnis di MLM PT. Melia Sehat Sejahtera, karena ini adalah modal kesuksesan bagi para pelaku sebagaimana yang telah diajarkan oleh Rasulullah SAW, dan bisa dibuktikan bahwa dalam menerapkan etika bisnis islam akan meningkatkan omset bagi para pelaku bisnis PT. Melia Sehat Sejahtera yang sedang belajar dan berjuang untuk menuju kehidupan yang bermanfaat bagi lingkungan dan masyarakat.

Kata kunci : Kejujuran, Ketulusan, Keikhlasan, serta Kesabaran adalah modal utama kesuksesan.